



CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

PEDIDO:

Todas as encomendas deverão ser efetuadas por escrito através de E-mail/fax ou diretamente ao balcão das nossas instalações.

No caso de encomendas efetuadas por telefone ou ao balcão (sem qualquer documento escrito) serão aceites, contudo a Coferac não se responsabiliza por eventuais enganos que possam surgir por consequência de dificuldades de comunicação.

Se efetuada por escrito e se num prazo de 5 dias úteis, após a receção da encomenda, não houver qualquer contacto por parte da Coferac é porque a encomenda foi aceite, assim como as respetivas condições de fornecimento.

FATURAÇÃO:

As mercadorias são propriedade da Coferac até à sua total liquidação, bem como débitos resultantes dessa mesma venda.

As vendas consideram-se vencidas 30 dias após a sua data de emissão, salvo acordo escrito em contrário.

A Coferac reserva-se no direito de debitar juros à taxa máxima legal, relativos aos dias de atraso no pagamento.

Os pagamentos serão à nossa ordem por cheque ou transferência bancária.

Outras formas de pagamento só previamente acordadas por escrito. Em caso de litígio o foro competente é o da Comarca de Oliveira de Azeméis, com expressa renúncia a qualquer outro.

DEVOLUÇÕES:

Nenhuma devolução será aceite, sem documento escrito e o respetivo produto que deu origem à devolução, bem como a razão pela qual devolvem. Não serão aceites peças que sejam marcadas, cortadas ou alteradas pelo cliente.

Devoluções e reclamações só serão aceites nos 8 dias seguintes à data da fatura.

RESPONSABILIDADE:

A responsabilidade total por qualquer reclamação terá como limite o preço do produto e/ou serviço que deu origem à reclamação.

EXPEDIÇÃO E EMBALAGEM:

Toda a mercadoria viaja por conta e risco do cliente. Reclamações por perda ou atraso deverão ser feitas pelo cliente diretamente à transportadora.

PROPOSTAS:

Têm validade de 10 dias, sobre os preços ofertados, os mesmos só serão considerados para a totalidade das quantidades indicadas na proposta, sendo os mesmos alterados no caso de pedidos parciais.

PRAZO DE ENTREGA:

Os prazos de entrega são sempre aproximados. Os mesmos são dados considerando o nosso stock no momento da proposta (entrega imediata, salvo venda entretanto), bem como dos nossos fornecedores (salvo rutura de fábrica entretanto), No caso de mercadoria vinda da fábrica, poderão existir atrasos alheios à Coferac que tenham a ver com a transportadora não podendo por isso serem causa de qualquer indemnização por atraso ou mesmo anulação dessa mesma encomenda.